

## 【重要なお知らせ】

# 資生堂パーラー公式ポイント会員アプリ「CLUB SHISEIDO PARLOUR」 サービス終了のお知らせ

お客さま各位

平素より、資生堂パーラーをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

誠に勝手ながら、資生堂パーラー公式ポイント会員アプリ「CLUB SHISEIDO PARLOUR」は、2027年6月30日（水）をもちましてサービスを終了させていただくこととなりました。

なお、本サービスの終了に伴い、CLUB SHISEIDO PARLOUR 会員規約を改定いたします。

改定後の会員規約は2026年6月30日（火）より適用され、本サービス終了日である2027年6月30日（水）をもってその効力を失います。詳細は改定後会員規約をご確認ください。

### ▼ 改定後会員規約はこちら

<https://parlour.shiseido.co.jp/clubsp/term-of-use.html>

本アプリをご愛顧いただいた皆さまには、サービス終了のお詫びを申し上げるとともに、これまでのご愛顧に深く感謝申し上げます。

現在アプリをご利用のお客さまは以下の点についてご確認をお願いいたします。

---

## 1. アプリ会員特典の「ポイントサービス」について

### ● ポイント付与の終了について

サービス終了に先立ちまして、アプリ会員特典の「ポイント付与」は、2026年6月30日（火）のご購入分をもちまして終了いたします。

### ● ポイントの利用期限について

2026年6月30日（火）時点での保有ポイントは、最終ポイント付与日から1年間の有効期限内に限りご利用いただけます。なお、ポイント付与終了後の2026年7月1日（水）以降にご来店があった場合でも、ポイントの有効期限は延長されません。また有効期限が2027年7月1日（木）以降の日付で表示されている場合であっても、アプリでのポイントのご利用は最長2027年6月30日（水）までとなり、これをもってすべてのポイントが失効いたします（詳細は改定後会員規約をご確認ください）。

※システムの都合上、会員証のポイント有効期限が2027年7月1日（木）を超えて表示される場合がございますが、アプリでのポイント利用期限は2027年6月30日（水）です。

### ● 資生堂パーラー WEB 会員連携時のポイント利用について

資生堂パーラー WEB 会員と会員連携いただいた場合、2027年6月30日（水）までは引き続きアプリ・ECの両方でポイントをご利用いただけます。2027年7月1日（木）以降は、有効期限内に限りECのみでご利用いただけます。

期日を過ぎますと、いかなる理由におきましてもポイントの延長はいたしかねますので、お早めにご利用くださいますようお願い申し上げます。保有ポイント数や有効期限につきましては、アプリ会員証よりご確認ください。

## 2. サービス終了に伴うスケジュールについて

| 終了項目                                                                                                                              | サービス終了日時                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>・ポイント付与</li><li>・コンテンツ配信（メニュー配信など）</li><li>・新規会員登録</li><li>・マイページ（購買履歴やポイント履歴）の閲覧</li></ul> | 2026 年 6 月 30 日（火）まで                                 |
| <ul style="list-style-type: none"><li>・ポイント利用</li><li>・資生堂パーラー WEB 会員との会員連携</li><li>・アプリの閲覧</li></ul>                             | 最長 2027 年 6 月 30 日（水）まで<br>※ポイントの有効期限はお客さまによって異なります。 |

## 3. アカウントについて

サービス終了に伴い、アプリおよびアカウントは 2027 年 6 月 30 日（水）をもって自動的にご利用いただけなくなります。お客さまご自身で退会手続きを行っていただく必要はございません。なお、終了日前に退会をご希望の場合は、以下よりお手続きください。

### ▼退会手続きはこちら

[https://ssdparlour.nac.jp/ssdparlour/pc/ssdparlour\\_withdraw\\_input.php](https://ssdparlour.nac.jp/ssdparlour/pc/ssdparlour_withdraw_input.php)

## 4. お問い合わせ先について

本件に関するご案内をまとめた Q&A を以下にご用意しております。お問い合わせの前に、ぜひ一度ご確認くださいませようをお願いいたします。なお、内容をご確認いただいてもご不明な点がございましたら、下記お問い合わせ先までご連絡ください。

### ■ アプリ会員さま専用ダイヤル（受付時間：日～土 10:00-18:00）

**0120-4710-77**

### ■ その他のお問い合わせ（受付時間：月～土 10:00-17:00）

**0120-4710-04**

長年にわたり本アプリをご利用いただきましたお客さまには、多大なるご不便とご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

## アプリサービス終了に関する Q&A

| アプリサービス終了について                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Q. なぜアプリを終了するのですか？                                    | A. サービス全体の見直しを行う中で、今後より良い形でお客さまに価値をお届けするため、本アプリの運営を終了させていただくことといたしました。                                                                                                                                                                                                                                              |
| Q. アプリはいつ終了しますか？                                      | A. スケジュールは以下の通りを予定しております。 <ul style="list-style-type: none"><li>■ ポイント付与、コンテンツ配信、新規会員登録、マイページ（購買履歴 やポイント履歴）の閲覧：2026 年 6 月 30 日（火）まで</li><li>■ ポイント利用、資生堂パーラー WEB 会員との会員連携、アプリの閲覧：最長 2027 年 6 月 30 日（水）まで</li></ul> ※ポイントの有効期限はお客さまによって異なります。                                                                        |
| Q. 今後、代わりとなるサービスはありますか？                               | A. 現時点で、アプリに代わる同様のサービスの提供予定はございませんが今後より良いサービス提供のため見直ししております。資生堂パーラーの情報は、資生堂パーラー公式サイトや各種 SNS（X、Instagram、note）でのご案内を通じてお届けします。                                                                                                                                                                                       |
| ポイントについて                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Q. アプリのポイントはどうなりますか？                                  | A. 2026 年 6 月 30 日（火）時点での保有ポイントは、最終ポイント付与日から 1 年間の有効期限内に限りご利用いただけます。なお、ポイント付与終了後の 2026 年 7 月 1 日（水）以降にご来店があった場合でも、ポイントの有効期限は延長されません。また、有効期限が 2027 年 7 月 1 日（木）以降の日付で表示されている場合であっても、アプリでのポイントのご利用は最長 2027 年 6 月 30 日（水）までとなり、これをもってすべてのポイントが失効いたします。期日を過ぎますと、いかなる理由におきましてポイントの延長はいたしかねますので、お早めにご利用くださいますようお願い申し上げます。 |
| Q. 保有ポイント数や有効期限はどこで確認することができますか？                      | A. アプリ内の「会員証」にてご確認ください。                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Q. 会員証にログインできません。                                     | A. 上記お問い合わせ窓口までご連絡ください。                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Q. 資生堂パーラー WEB 会員（EC 会員）と連携している場合、ポイントの付与や利用はどうなりますか？ | A. 資生堂パーラー WEB 会員（EC 会員）と連携しているアプリ会員は、2026 年 7 月 1 日（水）以降も EC でのポイント付与が継続されます。また、有効期限の範囲内であれば、2027 年 6 月 30 日（水）まではアプリ・EC の両方でポイントをご利用いただけます。<br>2027 年 6 月 30 日（水）のアプリ終了以降は、アプリ（店舗）でのポイント利用はできなくなりますが、WEB 会員連携済みの場合は、EC にて有効期限内で引き続きご利用いただけます。                                                                     |

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Q.</b>WEB会員連携はいつまで可能ですか？<br/>また、連携方法を教えてください。</p> | <p><b>A.</b>WEB 会員連携のお手続きは、2027 年 6 月 30 日（水）まで可能です。連携方法の詳細については、下記ページをご確認ください。</p> <p>▼ WEB 会員連携方法はこちら<br/> <a href="https://parlour.shiseido.co.jp/newmember/">https://parlour.shiseido.co.jp/newmember/</a></p>                                                                                                                                        |
| <p><b>Q.</b> ポイントを現金などに変換することはできますか？</p>                | <p><b>A.</b> ポイントを現金や金券などに換金することはできません。有効期限内に、店舗等でのご利用をお願いします。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <p><b>アプリ終了後のアカウント・データについて</b></p>                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p><b>Q.</b> アプリ終了に伴うデータの取り扱いはどうなりますか？</p>              | <p><b>A.</b> アプリの利用を通じて取得したお客さまの情報は、関連する法令および当社のプライバシーポリシーに基づき、適切に取り扱います。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p><b>Q.</b> アプリ終了後、アカウントはどうなりますか？退会する必要がありますか？</p>     | <p><b>A.</b> サービス終了に伴い、アプリおよびアカウントは 2027 年 6 月 30 日（水）をもって自動的にご利用いただけなくなります。そのため、お客さまご自身で退会手続きを行っていただく必要はありません。なお、2027 年 6 月 30 日（水）より前に退会をご希望の場合は、下記リンクよりお手続きください。</p> <p>▼ 退会手続きはこちら<br/> <a href="https://ssdparlour.nac.jp/ssdparlour/pc/ssdparlour_withdraw_input.php">https://ssdparlour.nac.jp/ssdparlour/pc/ssdparlour_withdraw_input.php</a></p> |
| <p><b>Q.</b> アプリ終了後、アプリのアンインストールは必要ですか？</p>             | <p><b>A.</b> アンインストールは必須ではございませんが、今後アプリは利用不可となりますのでアンインストールいただくことを推奨しております。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                           |