



新型コロナウイルス感染防止に向けた取り組みとお客さまへのお願い

2020.7.19

資生堂パーラーの各店舗では、お客さまにより安心してご利用いただけるよう、新型コロナウイルスへの感染防止策として以下の取り組みを実施いたします。お客さまにおかれましても、入店時のマスクの着用、手指の消毒など安全対策にご協力をお願いいたします。お客さまにはご不便・お手数をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

店舗での取り組み

- 手指アルコール消毒液の設置（店舗入口、化粧室等）
 - 定期的なアルコール消毒・清掃の徹底（什器・テーブル・ドアノブ等）
 - 店頭スタッフのマスク等の着用（調理スタッフのマスク・手袋着用）
 - お客さま及び、スタッフの距離を適切に保つ
（座席レイアウト変更・エレベータの利用人数の制限等）
 - キャッシュトレイを介したお会計方法への変更
- ※その他、施設に準じた感染予防策にも取り組んでいます。

スタッフの健康管理

- 毎朝の検温
 - 出退勤時のマスク着用
 - 出勤時および勤務中の定期的な手洗い・うがい・手指アルコール消毒
- ※発熱や体調不良があった場合は申告と自宅待機を徹底しています。

【お客さまへのお願い】

- 発熱や体調のすぐれないお客さまはご来店をご遠慮くださいますようお願いいたします。
- 入店の際にはマスクの着用にご協力をお願いいたします。
- 入店の際や化粧室をご利用の際の手指アルコール消毒にご協力をお願いいたします。
- 他のお客さまとの距離や咳エチケットへのご配慮をお願いいたします。
- 入店やお会計をお待ちいただく際には、一定の間隔をあけてお並びいただきますようお願いいたします。
- 店舗をご利用時に体調がすぐれないと感じられた場合は、スタッフにお申し出ください。
- 来店の際にお客さまの検温（非接触型体温計で手首を測定）を実施させていただく場合がございますのでご協力をお願いいたします。

その他ショップについて

上記スタッフの健康管理に加え、各百貨店・施設に準じた感染防止策を実施いたします。